



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Bijlage K: Vraagspecificatie Rolverkenning en uitwerking Prestaties Kosten Risico's.

Project: Rolverkenning en uitwerking Prestaties Kosten Risico's.

Zaaknummer: 31197222

Datum

29 februari 2024

Colofon

Uitgegeven door	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat Rijkswaterstaat Water, Verkeer en Leefomgeving
Datum	29 februari 2024
Status	Definitief
Versienummer	1

Deze vraagspecificatie is gebaseerd op het standaardformat vraagspecificatie WVL versie 2.5 (dd. 31-07-2023)

Inhoud

1	Inleiding	4	
1.1	Identificatie	4	
1.2	Het programma/project	4	
1.2.1	Beschrijving programma/project	4	
1.2.2	Doelstelling programma/project	4	
1.3	De opdracht	5	
1.3.1	Achtergrond van de opdracht	5	
1.3.2	Opdrachtbeschrijving op hoofdlijnen	5	
1.3.3	Doel van de opdracht	6	
1.3.4	Optie tot verlenging	6	
1.3.5	Indicatie omvang opdracht	6	
1.4	Leeswijzer	7	
2	Opdrachtomschrijving	8	
2.1	Beschrijving van de opdracht	8	
2.1.1	De relatie P-K-R	8	
2.1.2	De SLABOO of IH-monitoringsrapportage	9	
2.2	Beschrijving resultaat van de opdracht	10	
2.2.1	De oplossing	10	
2.2.2	Deel- en eindproducten	13	
2.3	Opties	15	
3	Programma van Eisen	16	
3.1.1	Eisen Opdrachtnemer en te leveren diensten/producten	16	
4	Maatschappelijk Verantwoord Inkopen	18	
5	Projectmanagement	19	
5.1	Interactie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer	19	
5.1.1	Geplande overlegmomenten	19	
5.1.2	Geplande startbespreking	19	
6	Kwaliteitsmanagement	20	
6.1	Toepassen kwaliteitsmanagement	20	
6.1.1	Aansluiten op het plan van aanpak in het project	20	
7	Projectbeheersing	21	
7.1	Planning	21	
7.1.1	Opstellen van een planning	21	
7.2	Betaling	22	
8	Veiligheid	24	
Bijlage 1: Overzicht gevraagde producten		25	
Bijlage 2: Verstreckte en te verstrekken Informatie		26	

1 Inleiding

1.1 Identificatie

Deze vraagspecificatie beschrijft de opdracht, bestaande uit de uit te voeren werkzaamheden, diensten en/of te leveren producten.

1.2 Het programma / project

1.2.1 *Beschrijving programma/project*

Het strategisch plan netwerkmonitoring SPN

Elke regionale dienst van Rijkswaterstaat en de landelijke diensten WVL en VWM hebben afdelingen voor Netwerkmonitoring. Deze afdelingen zorgen voor het monitoren van de netwerken in beheer bij Rijkswaterstaat (RWS). Het betreft het Hoofdwegennet (HWN), het Hoofdvaarwegennet (HVWN) en het Hoofdwatersysteem (HWS).

Over het Beheer, Onderhoud en de Ontwikkeling (BOO) van deze netwerken spreekt RWS iedere 4 jaar een Service Level Agreement (SLA) af met de opdrachtgever, zijnde beleidsdirecties van het Ministerie van Verkeer en Infrastructuur. In 2026 zal voor het eerst een 8-jarige SLA worden afgesproken. In de SLA worden Prestatie Indicatoren (PIN) en Indicatoren (IN) afgesproken die tussentijds worden gerapporteerd.

Op het geheel aan netwerkmonitoring is in 2020 een zogenaamde “maturity check” uitgevoerd. Naar aanleiding hiervan hebben de directeuren Bedrijfsvoering (BV) het doel gesteld om netwerkmonitoring (NWM) in 2023-26 door te ontwikkelen tot een hoger niveau (van “standaard” naar “gemanaged”). Hiertoe is in 2021-22 een Strategisch Plan Netwerkmonitoring (SPN) uitwerkt dat eind 2022 is geaccordeerd in het Landelijk Overleg Netwerkmonitoring (LON), met de Hoofden Werken Planning (HWP) en de directeuren BV. Dit plan heeft vier pijlers waaronder één voor het verbeteren van de monitoringsproducten.

Relatie tot AM2.0

Het programma assetmanagement 2.0 (AM2.0) zorgt onder meer voor het verbeteren van het netwerkbeheer bij RWS. Bij AM gaat het om het managen, oftewel het beheren, van de assets. RWS is de assetbeheerder van de hoofdinfrastructuur, dus het HWN, het HVWN en het HWS.

Het programma AM2.0 is een verbetertraject dat parallel loopt aan, en dat samenwerkt met, het verbetertraject voor netwerkmonitoring. AM2.0 loopt dus naast het SPN en werkt daarmee samen. De focus van AM2.0 is gericht op de uitvoering van netwerkbeheer. Die van SPN is gericht op de uitvoering van de monitoring van dat netwerkbeheer.

1.2.2 *Doelstelling programma/project*

In 2024-25 in kaart brengen welke prestatieafspraken gerelateerd kunnen worden aan kosten en risico's en in hoeverre de relatie met vuistregels kan worden onderbouwd. Waar in de jaarlijkse instandhouding-monitoringsrapportage witte

vlekken over de relatie bestaan bij de 'rode Prestatie Indicatoren' worden samen met regionale dienstonderdelen een aantal casussen uitgewerkt om na te gaan wat nodig is in het werkproces tussen dienstonderdelen om die in toekomst met informatie en vuistregels aan te vullen in de landelijke instandhoudingsrapportage. Om het overzicht te maken wordt nauw samengewerkt met diverse experts die in Rijkswaterstaat werken aan Assetmanagement 2.0.

Het eindresultaat is een overzicht van witte vlekken en waar die met vuistregels kunnen worden aangevuld, plus een advies over wat daarvoor nodig is in het werkproces tussen dienstonderdelen. Dit wordt in 2026 geleverd aan de centrale werkgroep voor uitvoering van het strategisch plan netwerkmonitoring en via hen aan het landelijk overleg netwerkmonitoring.

1.3 De opdracht

1.3.1 Achtergrond van de opdracht

Deze uitvraag betreft de rolverkenning en uitwerking Prestaties Kosten Risico's (PKR). Voor verrijking van de Netwerkmonitoringsrapportage wordt in kaart gebracht welke prestatieafspraken verbonden kunnen worden aan kosten en risico's en in hoeverre de relatie met vuistregels wordt onderbouwd. Waar in de jaarlijkse IH monitoringsrapportage witte vlekken over de relatie bestaan bij de 'rode Prestatie Indicatoren' worden samen met regionale dienstonderdelen een aantal casussen uitgewerkt om na te gaan wat nodig is om die in toekomst met informatie en vuistregels aan te vullen. Om het overzicht te maken wordt samengewerkt met diverse experts die in RWS werken aan AM2.0

1.3.2 Opdrachtbeschrijving op hoofdlijnen

Het project PKR moet in 2023-26 verhelderen hoe de relatie tussen P-K-R een prominentere plek kan krijgen in de netwerkmonitoringsrapportages. Het project brengt daartoe in kaart welke producten daarvoor nodig zijn, of die nu beschikbaar zijn en wie ze levert of kan gaan leveren.

De ontwikkeling van volstrekt nieuwe AM2.0 tools zit niet in de scope, maar in die van AM2.0. Wel is het onze taak om in kaart te brengen wat NWM nodig heeft om de relatie tussen P-K-R in de monitoringsrapportage op te nemen. De rollen die de adviseurs in RWS' bestuur staf, de landelijke diensten en de regionale diensten spelen hebben zijn daartoe van belang.

De opdracht betreft het leveren van de onderstaande producten uit het projectplan. Het projectplan zal worden verstrekt bij aanvang van de opdracht, zie [Bijlage 2](#). De voor het leveren van deze producten relevante informatie en achtergrond is in volgende hoofdstukken van de vraagspecificatie opgenomen. De projectplanning met daarin te leveren 6 producten is opgenomen in [Bijlage 3](#).

Product	Planning
Product A - PKR-matrix uitvullen met RWS-experts	2024
Product B – Advies n.a.v. oefenen met casuïstiek in de regio, plus aangevulde PKR-matrix	2024

Product C - Advies voor het verrijken van de IH-rapportage	2024
Product D – Evaluatierapportage over 2024 met plan van aanpak voor 2025-26	2024
Optioneel Product E – Finetunen en inregelen in RWS-processen en advies voor Go/No-go beslissing voor 2026	2025
Optioneel Product F - Inregelen in RWS-processen en advies voor vervolprojecten	2026

In hoofdstuk 2 is wordt nader ingegaan op de opdracht.

1.3.3 *Doel van de opdracht*

Eindresultaat is een advies/beeld aan LON over hoe de relatie tussen P-K-R vorm kan krijgen in de nieuwe SLABOO-monitoringsrapportages. In aanloop naar het eindresultaat zal het PKR-project tenminste één rode prestatie-indicator in de IH-monitoringsrapportage verrijken met informatie over de relatie tussen P-K-R.

1.3.4 *Optie tot verlenging*

De opdracht loopt tot einde 2024, waarbij een mogelijkheid is om de opdracht voor maximaal 2 x te verlengen, zie de optionele producten opgenomen in de tabel onder 1.3.2.

Na oplevering van de resultaten voor het jaar 2024 zal het projectteam RWS in Q4 2024 op basis van de voorziene uitvoerbaarheid, betrouwbaarheid en de financiële beschikbaarheid van gelden t.b.v. het SPN (Strategisch Plan Netwerkmontoring) enerzijds en het ontwikkelprogramma AM2.0 (AssetManagement2.0) anderzijds, besluiten of de opdracht met 1 jaar wordt verlengd. Dit proces wordt, bij verlenging in 2025, herhaald voor 2026 voor een verlenging van 6 maanden. Rijkswaterstaat zal dit schriftelijk middels opdrachtbrief bevestigen.

1.3.5 *Plafondbedrag*

Voor deze opdracht geldt een plafondbedrag van €250.000 exclusief btw.

Inschrijvingen boven het plafondbedrag worden ter zijde gelegd.

De verdeling van het plafondbedrag is ongeveer 40%, 40% en 20% over de jaren 2024, 2025 en 2026.

1.4 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 is de opdracht alsmede het resultaat hiervan omschreven, inclusief randwaarwaarden op basis waarvan deze tot stand dient te komen en wat in relatie tot de opdracht en met betrekking tot de te leveren producten en/of diensten tot stand dient te worden gebracht.

In hoofdstuk 3 wordt het programma van eisen verder geëxpliceerd.

Aansluitend is aangegeven wat in relatie tot de opdracht en met betrekking tot maatschappelijk verantwoord inkopen (hoofdstuk 4) het projectmanagement (hoofdstuk 5), kwaliteitsmanagement (hoofdstuk 6), projectbeheersing (hoofdstuk 7) en veiligheidsmanagement (hoofdstuk 8) tot stand dient te worden gebracht.

In Bijlage 1 vind u een overzicht van de te leveren producten. In Bijlage 2 de informatie die u wordt meegeleverd, deels bij aanvang van de opdracht.

2 Opdrachtschrijving

2.1 Beschrijving van de opdracht

2.1.1 De relatie P-K-R

Betekenis

De RWS-organisatie wilt integraal inzicht hebben over de driehoek Prestaties Kosten Risico's (PKR). Dit inzicht biedt nieuw handelingsperspectief. De relatie P-K-R is van belang bij het beantwoorden van netwerkmonitoringsvragen over wat er in het verleden is gebeurd, en in toekomst kan gebeuren, als een van de drie hoekpunten in de relatie is/wordt verlegd.

Bijvoorbeeld op de constatering dat een Prestatie Indicator (PIN) meerjarig niet gehaald wordt, is het de vraag welke extra risico's en kosten (Euro, fte, CO₂, NO_x, geluid etc.) daardoor in toekomst ontstaan en hoe erg dat is? In andere woorden: welke extra R en K ontstaan in toekomst als de P meerjarig rood blijft?

De kosten die je van tevoren had geraamd voor het behalen van je prestatie zijn bekend, die programmeer je. De kosten die over houdt als je hem niet bereikt, zijn ook bekend, die hou je over in de programmering. Maar de kosten die je in toekomst, extra moet reserveren om de prestatie alsnog te gaan leveren, zijn vaak niet bekend. Dit zijn de kosten voor het wegwerken van achterstallig onderhoud (AO). Om aan te kunnen geven hoeveel het wegwerken van rode PIN (het leveren van een groene PIN) je gaat kosten, is het nodig ook de meerkosten van AO mee te nemen.

Probleem

De directe relatie tussen P-K-R over de status en het functioneren van het areaal is beperkt inzichtelijk. In de huidige NWM-rapportages wordt de relatie tussen P-K-R wel gelegd, maar alleen waar dat kan en dan alleen met behulp van expert judgement. Er zijn witte vlekken, maar er mist een overzicht van:

- Waar die zich voordoen?
- Of ze kunnen worden ingevuld met vuistregels?
- Of deels kunnen worden ingevuld met vuistregels?
- Of met alleen expert judgement kunnen worden verklaard?

Omdat dit overzicht mist, blijft NWM voor de verklaring van de relatie tussen P-K-R in adviezen, dashboards en rapportages werken met wat ze kan krijgen in plaats van specifiek aan te kunnen geven wat ze nodig heeft. PKR heeft daardoor nog geen prominente plek in de rapportages. Een volledige interpretatie van de gerapporteerde prestaties blijft daardoor moeilijk. Zo ook het maken van integrale afwegingen en keuzes die nodig zijn voor o.a. het veilig, leefbaar en bereikbaar houden van Nederland.

Oorzaak van het probleem

De verbinding van PKR met de beleidsdoelen is niet altijd even duidelijk. Ook ontbreekt het aan de juiste informatie om deze verbinding wel te leggen. Bovendien is de beschikbaarheid van informatie niet voor elk netwerk en elk objecttype gelijk en is een vertraging waarneembaar tussen kosten en prestaties/risico's (zie *). Dit maakt het moeilijk om evenwichtig keuzes en afwegingen inzichtelijk te maken. Dat

is onwenselijk omdat PKR altijd een interactie hebben met elkaar en met de te kiezen maatregelen.

Bijvoorbeeld * als je duurzaam wilt zorgen dat je vanaf 2040 geen water op de weg krijgt bij een verdubbeling van het aantal regenbuien of de hoeveelheid regen die in een bui valt, dan moet je met ingang met 2025 zorgen dat je de dwarshellingshoek van het wegdek netwerk breed met (zeg 2%) kunt gaan vergroten. Om kapitaalvernietiging te voorkomen moet je dat namelijk tijdens de rijbaan brede vervanging van de deklaag doen. Dat is gemiddeld na 11 tot 15 jaar (voor respectievelijk twee laags- en enkel laags- open asfaltbeton, zonder toepassing van zogenaamde verjongingscrèmes). Je moet dus in je SLA-afspraken zorgen dat je 15 jaar vooruit kan lopen met de kosten investering.

2.1.2 De SLABOO of IH-monitoringsrapportage

Jaarlijkse productie

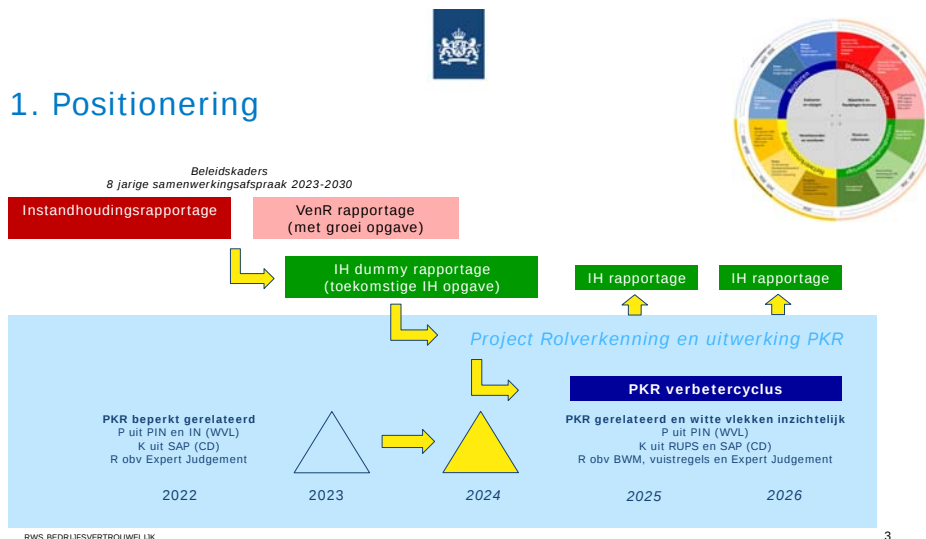
De SLABOO-monitoringsrapportages worden in 2024-25 vernieuwd om beter aan te kunnen sluiten op de langjarige SLA-afspraken waarin naast de bestaande onderhoudsscope, bovendien het Vervangen en Renoveren (VenR) van de netwerken een rol gaat spelen. De SLABOO-rapportage zal met ingang van 2024 de naam Instandhoudingsrapportage krijgen; in afgekorte vorm de IH-rapportage.

De totstandkoming van de IH-rapportage is een doorlopende cyclus. De IH-rapportage wordt jaarlijks uitgebracht o.b.v. informatie die beschikbaar wordt gesteld door onder meer het Netwerk Informatie Systeem (NIS in WVL) en de Corporate Dienst (CD) met informatie over de kosten van netwerkbeheer uit SAP.

Verbetercyclus

Dit plan van aanpak beschrijft welke stappen in 2024-26 doorlopen moeten worden om de cyclische IH-monitoring en rapportages geleidelijk te kunnen verbeteren. De verbetercyclus loopt parallel aan de productie van de jaarlijkse IH-rapportages en zal die, waar dat mogelijk is, al in 2024-26 verrijken met PKR-informatie, zie **Plaat 1** hieronder.

1. Positionering



In hoofdstuk 3 zijn de aan de opdracht verbonden proces- en producteisen geformuleerd.

2.2 Beschrijving resultaat van de opdracht

2.2.1 De oplossing

De projectgroep PKR

In 2023 is de projectgroep PKR geformeerd die bestaat uit 4 personen van WVL en de regionale dienst Zee en Delta. Deze personen zijn werkzaam in netwerkmonitoring, vertegenwoordigen het SPN, hebben ervaring met AM, voelen zich betrokken bij de uitwerking van dit project en hebben daar ook tijd en ruimte voor.

Deze projectgroep

- Is verantwoordelijk voor de aanpak, de planning, de middelen en het leveren van (eind)producten van het project PKR voor het SPN;
- Wordt aangestuurd door de centrale werkgroep voor het SPN;
- Werkt nauw samen met de groep netwerkmonitoring in AM2.0 die ook zorgt voor de jaarlijkse productie van de IH-rapportage;
- Valt budgettair onder het cluster netwerkmonitoring, in WVL BV, afdeling netwerkmonitoring en programmering.

De voorverkenning in 2023

Het project startte in 2023 met de rolverkenning van wie, wat, waarom voor PKR aan het ontwikkelen is. De projectgroep sprak ca 30 experts en ontwikkelaars uit AM2.0. *De samenvatting van de gesprekken is opgenomen in het plan van aanpak voor dit project dat bij aanvang van de opdracht wordt verstrekt (zie [Bijlage 2](#)).*

Tijdens de voorverkenning werd op hoofdlijnen duidelijk met welke middelen de IH-rapportage tot stand komt, welke middelen nog missen en welke middelen in ontwikkeling zijn. Op basis hiervan zijn een aantal kaders ontwikkeld (zie **Plaat 2**) die de basis vormen voor de projectaanpak.



2. Kaders

Beleidswensen en aanvullende gesprekken met tal van medewerkers hebben geleid tot een kader waarbinnen wij onze acties willen vormgeven. Het kader wordt gevormd door:

- Monitoring op afspraken van 4 jarige naar 8 jarige SLA
- Niet alleen achteruit kijken (verantwoording), ook vooruit kijken (prognose)
- De extra instandhoudingsopgave uit VenR onderzoek opnemen: van SLA naar IH rapportages
- Gemakkelijk en snel te reproduceren
- Rapporteren op Netwerkschakels
- Een heldere Line of Sight van beleidsdoelen naar (sub)functies
- Vertaling van technische decompositie naar functionele decompositie
- Faalrisico's en faalwijzen
- Object categorieën
- Verbinding met de bedrijfswaardenmatrix

Uitwerking door de actiegroep PKR (WVL NWM, ZD, WNZ, andere regio's en AM2.0 experts)

- Gebruik van centrale informatie voorziening die half jaarlijks is te reproduceren
- Werken met wat er is in dummy die wordt besproken en gefinetuned met beleid

Zo werken we aan PKR "draaiknoppen" om het effect van verandering in de balans van PKR zichtbaar te maken



Actie in RWS voor uitwerking PKR

RWS BEDRIJFSVERTROUWELIJK

Effect op toekomstige risico's met de bedrijfswaarden matrix

In de NWM-rapportages wordt de relatie P-K-R beperkt gelegd. Als hij wordt gelegd is dat met behulp van expert judgement. Er worden geen vuistregels gebruikt om hem inzichtelijk te maken.

Om de relatie te kunnen gaan leggen heeft het ontwikkelprogramma AM2.0 de Bedrijfswaarden Matrix (BWM) laten ontwikkelen. Het is een 36 vaks matrix voor het vergelijk tussen kans en gevolg voor 6 prestatie indicatoren op de x-as (veiligheid, leefbaarheid, duurzaamheid, bereikbaarheid, financiën en betrouwbaarheid), op 6 risiconiveaus op de y-as (van klein naar groot). Hij is of hoog niveau gevuld met de kosten die horen bij de indicatoren, respectievelijk onder meer: het aantal getroffen, kg zwerfvuil, kg gebruik uitputbare grondstoffen, voertuig/scheepvaart verliesuren, kEuro en het aantal klachten. Deze kosten zijn nog niet verbonden aan de werkprocessen voor monitoren van de huidige prestatieafspraken (PIN) en kosten.

Effect op toekomstige kosten met de programmering

De kosten in een nieuwe SLA worden afgesproken op basis van het onderhoudsniveau en bijhorende kosten die in toekomst nodig zijn om de gewenste prestatie te leveren. Dit benodigde budget wordt afgeleid uit de meerjarige programmering voor instandhouding van de netwerken zoals dat in RUPS¹ is opgenomen, plus wat vanuit expert judgement over aanpassing van het onderhoudsniveau daarbovenop verwacht wordt. *Bijvoorbeeld* de kosten voor instandhouding van de deklagen zoals we ze kennen, plus de meerkosten voor de aanpak van de eerdergenoemde dwarshelling om voor, zeg 2040, in de afwatering van het wegdek te kunnen blijven voorzien.

¹ Rijkswaterstaat Uniforme Programmering Systeem (RUPS) geeft de toekomst programmering. RUPS is op maatregel (WBS-element) niveau verbonden aan de gemaakte kosten in SAP.

Inzichtelijk maken van witte vlekken en het gebruik van vuistregels

Om de relatie tussen de huidige prestatieafspraken (PIN) te leggen met risico's uit de BMW en de programmeringskosten, heeft de projectgroep de mal of *PKR-matrix* in **Plaat 3a** hieronder opgezet.



Aanpak - 3.a. Middelen

PKR matrix

Er zijn (nog) geen snelle draaiknoppen die het effect op kosten en risico's duiden.

De verbinding en relaties tussen PKR en PINS leggen we in een matrix. Dat betekent ook het inzichtelijk maken van restrisico's die overblijven bij een gekozen programmering set.

[illegible]

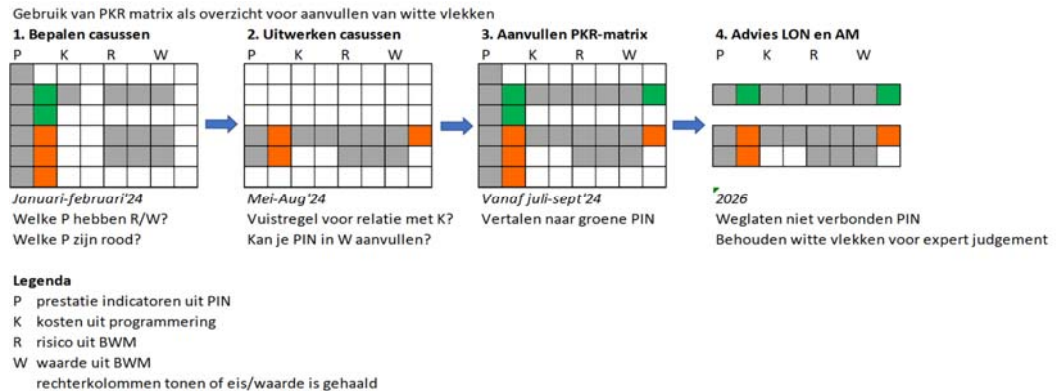
RWS BEDRIJFSVERTROUWELIJK

14

In de blauwe kolommen wordt informatie opgenomen over PIN-monitoring. In de paarse over monitoring van de bijhorende kosten in de programmering. In de groene over de bijhorende risico's en bedrijfswaarden in de BWM. Het aantal regels wordt bepaald door het aantal PIN en Indicatoren.

Met de matrix kan inzichtelijk worden gemaakt welke PIN en IN wel- en welke niet- kunnen worden gerelateerd aan programmeringskosten uit RUPS en risico's uit de BWM zodat duidelijk wordt waar de witte vlekken bestaan. Op de regels waar de relatie tussen P-K-R niet met vuistregels gelegd kan worden, bestaat een witte vlek over de toepassing van vuistregels. Voor deze regels kan met de AM2.0 experts worden nagegaan welke vuistregels zij zelf toepassen en hoe die in de NWM-rapportages kunnen worden gebruikt. Vervolgens kan worden nagegaan wat dat betekent voor het werkproces voor informatie ten behoeve van de IH-rapportage. Tenslotte kan met de PKR-matrix inzichtelijk worden gemaakt welke PIN en IN niet met elkaar verbonden worden in de IH-rapportage. Voor deze PIN en IN kan dan worden nagegaan of en hoe deze onderdeel van de rapportage blijven.

Hieronder is schematisch weergegeven hoe de PKR-matrix wordt gebruikt om te komen tot een advies over het verrijken van de IH-rapportage met PKR.



2.2.2

Deel- en eindproducten

Het resultaat van de opdracht bestaat uit de navolgende deel- en eindproducten:

Product A - PKR-matrix uitvullen met RWS-experts.

Het doel is identificeren in hoeverre met informatie en met vuistregels de relatie tussen P-K-R in de PKR-matrix kan worden gelegd voor regels waar een PIN/IN is afgesproken. Afweging maken of er relatie met kosten uit de programmering kan worden gelegd en wie of welke functie dat kan uitvoeren. *Hiertoe zal bij aanvang van de opdracht, de PKR-matrix met daarin aangevuld de blauwe kolommen over de PIN en IN broninformatie worden verstrekt (zie Bijlage 2).*

Dit bestaat uit de deelproducten:

1. Aanvullen paarse kolommen PKR-matrix met kosten uit RUPS/SAP;
 2. Analyseren en adviseren welke PIN/IN met vuistregels kunnen worden verrijkt.
- Met als eindproduct aangevulde PKR-matrix inclusief toelichting waarin aangegeven wordt hoe in het werkproces tussen dienstonderdelen met de informatie en vuistregels kan worden omgegaan.

Product B - Oefenen met casuïstiek in de regio

Hierbij wordt nagaan in hoeverre areaal beheerders in de regio in hun netwerkschakelplannen (NWSP) omgaan met P-K-R informatie en vuistregels. De Opdrachtnemer gaat na hoe ze vanuit hun NWSP bijdragen aan de regionale netwerkmonitoring en hoe dat bijdraagt aan de landelijke IH-rapportage. Verder nagaan waar ze behoefte aan hebben en hoe dat in het werkproces voor de landelijke IH-rapportage kan worden gebruikt.

Hiertoe zal met de regionale dienstonderdelen Zee en Delta (ZD), West Nederland Zuid (WNZ) en West Nederland Noord (WNN) voor een van de rode PIN of IN in de IH-rapportage, een casus worden gekozen. *Welke dat is, en wie er vanuit de dienstonderdelen aan meewerkt, wordt voorafgaand aan de opdracht al afgestemd (zie projectplanning in Bijlage 3).*

Dit leidt tot de deelproducten:

1. Advies over welke rode PIN/IN in de PKR-matrix met vuistregels kunnen worden verrijkt.
 2. Advies hoe Netwerkmonitoring in de regio kan bijdragen om de landelijke IH-rapportage te verrijken met PKR-informatie.
- Met als resultaat tussenrapport met advies.

Product C - Advies voor het verrijken van de IH-rapportage

Het doel is om in overleg met het team voor productie van de IH-rapportage na te gaan welke informatie al kan worden opgenomen in de IH-rapportage van 2024 of 2025. De inhoud van de informatie wordt in overleg met AM2.0 experts bepaald. Of nieuwe informatie (*bijvoorbeeld* over meer of minder kosten van achterstallig onderhoud) ook daadwerkelijk in de IH-rapportage wordt opgenomen, is aan de groep in de jaarlijkse productie voorziend. Het kan best zo zijn dat het niet handig is om alle informatie over de relatie P-K-R in de rapportage op te nemen.

Daarnaast zal met AM2.0 experts en de regio's gewerkt worden aan de verdere aanvulling van het overzicht van witte vlekken en vuistregels in de PKR-matrix.

Dit leidt tot:

1. Uitgewerkte en aangevulde PKR-matrix en vuistregels.
2. Adviesrapport over met welke vuistregels en informatie de IH-rapportage kan worden verrijkt.

Product D - Evaluatierapportage over 2024

Het doel is de prestaties bereikt in 2024 te evalueren met de projectgroep, de betrokken regionale diensten en AM2.0 en een plan voor 2025 te maken, dat de basis vormt voor go/no-go besluit voor 2025 en eventueel doorlopend in 2026. Dit advies wordt via de werkgroep SPN aan de het landelijk overleg netwerkmonitoring (LON) voorgelegd en het besluit van go/no-go wordt uiterlijk op maandag 9 december 2024 genomen.

In het evaluatierapport is opgenomen:

1. Resultatenoverzicht 2024, bestaande uit de activiteiten ondernomen en producten (prestaties) opgeleverd;
2. Evaluatie van de prestaties waarin tot uitdrukking komt in hoeverre van de PKR-matrix verder aangevuld kan worden met informatie/vuistregels;
3. Voorstel voor activiteiten in 2025 en, eventueel doorlopend in 2026 om projectdoelen te bereiken uitgewerkt in PowerPoint en in Word.

Optioneel Product E – Finetunen en inregelen in RWS-processen en advies voor Go/No-go beslissing voor 2026

Het doel is de prestaties bereikt in 2025 te evalueren met de projectgroep, de betrokken regionale diensten en AM2.0 en een plan voor 2026 te maken, dat de basis vormt voor go/no-go besluit voor 2026. Dit advies wordt via de werkgroep SPN aan de het landelijk overleg netwerkmonitoring (LON) voorgelegd en besluit van go/no-go wordt uiterlijk op 1 december 2025 genomen.

In de het evaluatierapport is opgenomen:

1. Finetunen en verdiepen van de informatie en vuistregels in de PKR-matrix volgens het geactualiseerde plan van aanpak;

2. Start inregelen RWS-brede uitrol en uitrol met ondersteuning en training.
3. Evaluatie van de prestaties in 2025, waarin tot uitdrukking komt in hoeverre het overzicht van informatie/vuistregels in de PKR-matrix kan worden aangevuld;
4. Voorstel voor activiteiten in 2026 om projectdoelen te bereiken uitgewerkt in PowerPoint en in Word.

Optioneel Product F - Inregelen in RWS-processen en advies voor
vervolgprojecten

Het doel is afronden van de verbetering van de PKR-relatie, het opleveren van nieuwe informatie voor de IH-rapportage en het beleggen van bereikte resultaten in werkprocessen in RWS en advisering van het LON m.b.t. eventuele
vervolgprojecten.

De producten bestaan uit:

1. Inregelen en afronden RWS-brede uitrol en uitrol met ondersteuning en training;
2. Eindrapport van gehele project met overzicht van bereikte doelen en advies over eventuele vervolgtrajecten aan het LON uitgewerkt in PowerPoint en in Word.

2.3 Opties

De opties staan beschreven onder paragraaf 2.2 als de producten E en F.

3 Programma van Eisen

PR001 De Opdrachtnemer dient zijn opdracht uit te voeren, zodanig dat hieruit voortvloeiende diensten en/of producten, aantoonbaar en traceerbaar voldoen aan de eisen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

3.1.1 Eisen Opdrachtnemer en te leveren diensten/producten

Nr	Selectie-eis of eisen aan de te leveren diensten / producten
PVE01	De in te zetten perso(o)n(en) hebben ervaring in Assetmanagement bij Rijkswaterstaat op het gebied van prestatiesturing op SLABOO-niveau voor een periode van minimaal 3 jaar. De Inschrijver wordt gevraagd dit aan te tonen middels één referentie project niet ouder dan 5 jaar.
PVE02	Opdrachtnemer dient resultaten zoals beschreven in 2.2 op te leveren. Al deze producten dienen te voldoen aan de volgende eisen: • Rapporten, notities, verslagen, en presentaties dienen in de Nederlandse taal te worden opgesteld; • Rapporten, notities, verslagen, en presentaties dienen in de huisstijl van de Opdrachtnemer te worden opgesteld; • Rapporten, notities, verslagen, en presentaties zijn compleet, leesbaar, éénduidig, vrij van fouten en omissies; • Rapporten, notities, verslagen en presentaties dienen een heldere opbouw te hebben, en de inhoud dient passend te zijn voor de doelgroep van de rapportage en/of presentatie; • Tenzij anders vermeld, hoeven notities, verslagen, en presentaties slechts digitaal te worden verstrekt aan Opdrachtgever.
PVE03	De producten onder 2.2 dienen te voldoen aan de volgende eisen: • Rapport bevat: - o Managementsamenvatting; - o Inhoudsopgave; - o Inleiding; - o Kern; - o Conclusies en aanbevelingen; - o Bronnenlijst. • Het rapport dient een beschrijving te geven van de gebruikte methode en aannames, de kwaliteit van de gebruikte data en informatie, en referenties.
PVE04	Oplevering • Opdrachtnemer deelt concept voor ieder product, ter toetsing, met Opdrachtgever en eventuele andere reviewers; • Per deelproduct vindt één commentaarronde plaats; • Voor het eindproduct vindt minimaal 1 commentaarronde plaats; • RWS levert gebundeld commentaar aan Opdrachtnemer;

	• Indien blijkt dat product afwijkt van het gevraagde, dan worden er nieuwe afspraken gemaakt voor correctie; • Opdrachtnemer maakt na verwerking van het commentaar het product definitief.
PVE05	Documenten in het Open Document Format (odt, ods en odp), PDF-bestanden en de bestanden van Microsoft Office (docx, xlsx, pptx, ppsx, doc, ppt, pps) voldoen aan het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Meer informatie kunt u vinden op: https://www.digittoegankelijk.nl/.
PVE06	De diensten en producten voldoen aan de volgende eisen: Dataverrijking • Opdrachtnemer gebruikt het dataverrijking overzicht in de PKR-matrix die hij bij aanvang van de opdracht krijgt en vult dat aan waar dat bij het doorlopen van de stappen nodig blijkt. De aanvulling kan op informatievelden plaats hebben, maar ook plaats hebben door kolommen en rijen toe te voegen. De aanvulling gebeurt altijd in overleg met de projectgroep en betrokkenen. • Opdrachtnemer deelt het dataverrijking overzicht met RWS: • Opdrachtnemer verwerkt feedback RWS in dataverrijkingmodel: • Dataverrijkingmodel bevat: - o Legenda; - o Formulelijst; - o Lijst assumpties. Interpretatie • Opdrachtnemer trekt conclusies over, beoordeelt of maakt inzichtelijk: - o Mate van vervuiling; - o Kosten opruimen; - o Tijdsduur opruimen; - o Voldaan aan verplichting X uit vergunning Z; - o Indien mogelijk, de hoeveelheid CO2-reductie. • Opdrachtnemer onderbouwt conclusies; • Opdrachtnemer geeft aan welke assumpties zijn meegewogen.

4 Maatschappelijk Verantwoord Inkopen

MVI01 De Opdrachtnemer dient de opdracht te verrichten, zodanig dat deze en de resultaten hiervan op een duurzame wijze verricht en gerealiseerd worden.

MVI02 De Opdrachtnemer dient het volgende aan te tonen:

- Een aantoonbaar eigen duurzaamheidsbeleid en/of visie. Beschreven in ½ - 1 A4.
- Een uitleg hoe dit duurzaamheidsbeleid/visie doorwerkt in deze opdracht

5 Projectmanagement

- PM001 De Opdrachtnemer dient de Opdracht zodanig voor te bereiden en uit te voeren dat deze op beheerste en controleerbare wijze verloopt, zodat het gewenste resultaat wordt behaald.

5.1 Interactie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer

- PM002 De Opdrachtnemer dient bij te dragen aan een effectieve informatie-uitwisseling met de Opdrachtgever, zodanig dat beide partijen juist en tijdig zijn geïnformeerd.

5.1.1 Geplande overlegmomenten

- PM003 De Opdrachtnemer dient een voorstel te doen voor het inplannen van overlegmomenten, rekening houdende met de projectplanning, te weten:
- Wekelijks overleg met de projectleider van de Opdrachtgever;
 - Maandelijks overleg met de expert groep;
 - Temporeel overleg over de regionale casuïstiek met de regionale diensten.

5.1.2 Geplande startbespreking

- PM004 De startbespreking wordt direct na gunning door de Opdrachtgever georganiseerd. De startbespreking is bedoeld om kennis te maken en de verwachtingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te bespreken.
- PM005 Tijdens de startbespreking worden minimaal de volgende onderwerpen besproken:
- Nadere toelichting door de Opdrachtgever op het project en achtergrondinformatie;
 - Bespreken van offerte uitvraag en aanbieding Opdrachtnemer inclusief de te leveren producten;
 - De planning en geïdentificeerde risico's en voorgestelde beheersmaatregelen;
 - Kwaliteitsborging door Opdrachtnemer;
 - Verslaglegging;
 - Contractbeheersing door Opdrachtgever.

6 Kwaliteitsmanagement

- KM001 De Opdrachtnemer dient de opdracht te beheersen en optimaliseren met als doel fouten en verspillingen zichtbaar te maken en diensten en/of producten continu te verbeteren.

6.1 Toepassen kwaliteitsmanagement

- KM002 De Opdrachtnemer dient te beschikken over en te werken conform een kwaliteitsmanagementsysteem, dat is gecertificeerd door een daartoe geaccrediteerde certificatie-instelling, op basis van de vigerende versie van de norm NEN-EN-ISO 9001.

6.1.1 Aansluiten op het plan van aanpak in het project

- KM003 De opdrachtnemer dient in zijn Plan van Aanpak aan te sluiten op de planning en aanpak voor dit project die zijn opgenomen in de vraagspecificatie.
- KM004 In het Plan van Aanpak voor deze opdracht dienen minimaal de volgende onderwerpen opgenomen te zijn:
- a) beschrijving van de strategie/ -aanpak van de opdracht, helder en gestructureerd, met beheersbaarheid van de uitvoeringsfase, de kwaliteit borgt en aansluit bij de gevraagde opdracht;
 - b) hoe wordt omgegaan met de expertise en data voorhanden in de RWS organisatie;
 - c) hoe de inschrijver invulling geeft aan een efficiënte samenwerking en communicatie met zowel Opdrachtgever als andere betrokken partijen en hoe deze samenwerking bijdraagt aan de realisatie van de gevraagde producten.
 - d) Hoe de continuïteit en inzet van de in te zetten perso(o)n(en) wordt gewaarborgd bij uitval;
 - e) Het biedt de Inschrijver de mogelijkheid om waarde toe te voegen aan de vraagspecificatie.

7 Projectbeheersing

- PB001 De Opdrachtnemer dient zijn Werkzaamheden te beheersen op de projectbeheer aspecten, zodanig dat de opdracht wordt gerealiseerd conform de uit de overeenkomst voortvloeiende eisen.

7.1 Planning

- PB002 De Opdrachtnemer dient de opdracht zodanig te verrichten dat de opdracht en afstemming daarover met de Opdrachtgever in de tijd worden beheerst en dat de hieruit voortkomende diensten en/of producten uiterlijk op de gestelde opleverdatum en eventueel gestelde mijlpaaldata van het project zijn gerealiseerd.
- PB003 De Opdrachtnemer dient te de opdracht uit te voeren, waarbij het resultaat hiervan in de vorm van de diensten en/of producten, gereed dient te zijn op de navolgende momenten:

Nr	Dienst / product	Opleverdatum
01	Product A - PKR-matrix uitvullen met RWS-experts	1 juli 2024
02	Product B – Advies n.a.v. oefenen met casuïstiek in de regio, plus aangevulde PKR-matrix	15 oktober 2024
03	Product C - Advies voor het verrijken van de IH-rapportage	15 oktober 2024
04	Product D – Evaluatierapportage over 2024 met plan van aanpak voor 2025-26	9 december 2024
05	Optioneel Product E – Finetunen en inregelen in RWS-processen en advies voor Go/No-go beslissing voor 2026	1 december 2025
06	Optioneel Product F - Inregelen in RWS-processen en advies voor vervolgprojecten	1 juli 2026

7.1.1 Opstellen van een planning

- PB004 De Opdrachtnemer dient een planning op te stellen voor de te leveren producten die past binnen de projectplanning in Bijlage C. De planning voor deze producten dient als onderdeel van zijn inschrijving en voorafgaand aan een voortgangsoverleg, ter kennis te worden gebracht bij de Opdrachtgever.
- PB005 De planning dient tenminste:
- een voor de opdracht haalbare planning met de te ondernemen activiteiten zichtbaar, in logische stappen, die

reëel zijn uitgezet in de tijd met ruimte om eventuele vertragingen te kunnen opvangen;

- aandacht voor de (deel)producten die in 2024 worden geleverd en een doorkijk naar de producten die in volgende jaren worden geleverd;
- de afhankelijkheid tussen producten (bijvoorbeeld of de start van een deelproduct afhankelijk is van de levering van een ander product);
- Relevante afstemming en overlegmomenten met de Opdrachtgever zichtbaar te maken (bijvoorbeeld acceptatietermijnen, communicatietermijnen);
- De begin- en einddatum van (eventuele) betaalposten zichtbaar te maken.
- Gesloten te zijn, wat betekent dat iedere activiteit en/of werkpakket een voorganger en een opvolger heeft, met uitzondering van de eerste activiteit en/of werkpakket.

7.2 Betaling

- PB006 De betaling van de opdrachtsom, verminderd met het bedrag van de eventuele stelpost, geschiedt op basis van vaste prijs.
- PB007 Betaling van een stelpost geschiedt op afzonderlijke factuur onafhankelijk van de termijnen, tegen overlegging van de bewijsstukken.
- PB008 Indexering van de prijs van de te leveren diensten en/of producten door de Opdrachtnemer is niet op opdrachtsom, noch op eventueel meerwerk, van toepassing.
- PB009 Betaling van de opdrachtsom vindt plaats conform navolgend betalingsschema.

Betaal post	Onderdeel / Werkpakket	Te leveren diensten / producten	Datum	Financiële waarde betaalpost (excl. BTW)
01	Product A - PKR-matrix uitvullen met RWS-experts	Aangevulde PKR-matrix. Advies over gebruik vuistregels in IH rapportage	1 juli 2024	€ ... (in te vullen door ON)
02	Product B – Advies n.a.v. oefenen met casuïstiek in de regio, plus aangevulde PKR-matrix	Aangevulde PKR-matrix. Advies over gebruik informatie en vuistregels uit NWSP	15 oktober 2024	€ ... (in te vullen door ON)
03	Product C - Advies voor het verrijken van de IH-rapportage	Advies over gebruik informatie en vuistregels in de IH rapportage	15 oktober 2024	€ ... (in te vullen door ON)

04	Product D – Evaluatierapportage over 2024 met plan van aanpak voor 2025-26	Evaluatie rapport met plan van aanpak voor 2025-26	9 december 2024	€ ... (in te vullen door ON)
Datum go/no-go besluit omtrent 9 december 2024				
05	Optioneel Product E – Finetunen en inregelen in RWS-processen en advies voor Go/No-go beslissing voor 2026	Evaluatie rapport met plan van aanpak voor 2026	1 december 2025	€ ... (in te vullen door ON)
Datum go/no-go besluit omtrent 1 december 2025				
06	Optioneel Product F - Inregelen in RWS- processen en advies voor vervolgprojecten	Handleiding, website, training, advies	1 juli 2026	€ ... (in te vullen door ON)
Totale opdrachtsom				€ ... (in te vullen door ON)

8 Veiligheid

- V001 De Opdrachtnemer dient de opdracht te verrichten, zodanig dat deze en de resultaten hiervan op een veilige en gezonde wijze verricht en gerealiseerd worden.

Bijlage 1: Overzicht gevraagde producten

Onderdeel / Werkpakket	Te leveren diensten / producten	Datum oplevering
Product A - PKR-matrix uitvullen met RWS-experts	Aangevulde PKR-matrix. Advies over gebruik vuistregels in IH rapportage	1 juli 2024
Product B – Advies n.a.v. oefenen met casuïstiek in de regio, plus aangevulde PKR-matrix	Aangevulde PKR-matrix. Advies over gebruik informatie en vuistregels uit NWSP	15 oktober 2024
Product C - Advies voor het verrijken van de IH-rapportage	Advies over gebruik informatie en vuistregels in de IH rapportage	15 oktober 2024
Product D – Evaluatierapportage over 2024 met plan van aanpak voor 2025-26	Evaluatie rapport met plan van aanpak voor 2025-26	9 december 2024
Optioneel Product E – Finetunen en inregelen in RWS-processen en advies voor Go/No-go beslissing voor 2026	Evaluatie rapport met plan van aanpak voor 2026	1 december 2025
Optioneel Product F - Inregelen in RWS-processen en advies voor vervolgprojecten	Handleiding, website, training, advies	1 juli 2026

Bijlage 2: Verstrekte en te verstrekken Informatie

Nr.	Titel	Versie en datum	Geleverd bij uitvraag	Geleverd na gunning
01	Bijlage 1 Bedrijfswaarden matrix - format	Oktober 2023	Ja	
02	Bijlage 2 PKR matrix - format	December 2023	Ja	
03	Bijlage 3 Projectplanning met de producten in de opdracht	Februari 2024	Ja	
04	Verdiepingsslag PKR	April 2024	Nee	Ja
05	SLABOO rapportage	April 2023	Nee	Ja
06	IH rapportage	Dummy 2023	Nee	Ja